

MODALITA' GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

In ottemperanza alla legislazione vigente dal 12 ottobre 2020 entra in vigore la prenotazione per l'accesso ai punti prelievo.

La prenotazione deve essere effettuata esclusivamente on line tramite il nostro sito Web <https://app.centrobiomedico.it/prenota>

I pazienti devono selezionare la prestazione desiderata o in convenzione con SSR o in regime privatistico e la sede in cui desiderano effettuare il prelievo.

Non è possibile prenotare né telefonicamente né via mail in nessuna delle nostre sedi . Le categorie fragili impossibilitate a procedere in autonomia alla prenotazione on line possono presentarsi presso la sede di Bergamo e prenotare allo sportello dalle 14:30 alle 18:00 . Presso i centri prelievo esterni eventuali problematiche relative alla prenotazione vengono risolte dal personale di accettazione che fornisce istruzioni precise .

In caso di urgenze viene data la possibilità di attendere, se possibile in sala d'attesa, e si procede all'accettazione e al prelievo anche senza appuntamento visto che la prenotazione è stata introdotta recentemente.

Al momento della prenotazione on line viene inviata una mail di conferma con le indicazioni per l'accesso, il link con le istruzioni di preparazione all'esame e le modalità di cancellazione e/o modifica dell'appuntamento oltre che un numero univoco di prenotazione con il quale l'utente verrà chiamato per l'ingresso alla struttura.

Gli orari degli appuntamenti sono previsti ogni tre minuti per evitare che si creino code e conseguenti assembramenti sia all'ingresso che in sala d'attesa.

Al momento dell'ingresso in struttura a tutti i pazienti viene misurata la temperatura corporea ed i clienti vengono invitati a disinfettare le mani con il gel posizionato all'ingresso. Se non strettamente indispensabile gli accompagnatori devono attendere fuori dalla struttura.